

**KLAUZULA INFORMACYJNA
DLA KLIENTÓW**

Zgodnie z art. 13 29 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym dalej „RODO”, informuję, iż:

1) Administratorem Danych Osobowych (dalej – Administrator) jest BAGAT Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Elektryczna 1, nr KRS 0000361666, NIP 5423175353, REGON 200376696.

2) Kontakt z Administratorem możliwy jest za pomocą poczty tradycyjnej na adres: BAGAT Sp. z o.o. z siedzibą w Białymstoku, ul. Elektryczna 1, 15-080 Białystok lub poczty elektronicznej na adres: office@bagat.eu.

3) Administrator przetwarza następujące Pani/Pana dane osobowe: imię, nazwisko, nazwa firmy, dane adresowe firmy, adres poczty elektronicznej i numer telefonu, identyfikator do komunikatora preferowanego do kontaktu, numer NIP, REGON, numer konta bankowego.

4) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są/będą w celu zawarcia oraz prawidłowego wykonania obowiązków wynikających z umowy spedycji transportowej i zleceń spedycyjnych do tej umowy lub umów-zleceń spedycyjnych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit b) RODO), jak również w celu wykonania ciążących na nas obowiązków prawnych tj. rozpatrywania ewentualnych reklamacji, wystawiania faktur oraz dokumentów księgowych (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c) RODO).

5) Pani/Pana dane osobowe są lub mogą być przekazywane wyłącznie odbiorcom uprawnionym z mocy przepisów prawa oraz wspierającym nas w bieżącej działalności i prawidłowym wykonaniu umowy, a w szczególności:

- podmiotom i organom upoważnionym z mocy prawa,
- podmiotom prowadzącym działalność kurierską i pocztową,
- podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają np. usługi płatnicze,
- podmiotom obsługującym nasze systemy teleinformatyczne oraz udostępniającym nam narzędzia teleinformatyczne,
- podmiotom świadczącym nam usługi doradcze, pomoc prawną oraz księgową.

6) Okres przetwarzania Pana/Pani danych osobowych zależy od celu, w jakim zostały zebrane oraz od obowiązujących przepisów prawa. Przetwarzamy dane związane z:

- zawarciem i wykonaniem umowy spedycji transportowej i zleceń spedycyjnych do tej umowy lub umów-zleceń spedycyjnych – przez czas niezbędny do prawidłowego wykonania umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, nie krócej jednak niż 5 lat od zakończenia współpracy Pana/Pani firmy z BAGAT Sp. z o.o.

Do Polityki Ochrony Danych

- wystawianiem dokumentów księgowych – przez okres wymagany przepisami prawa podatkowego oraz ustawy o rachunkowości;
- dochodzeniem lub obroną roszczeń, zwłaszcza w przypadku jakiegokolwiek sporu sądowego – przez czas do prawomocnego zakończenia postępowania i upływu terminów przedawnienia określony przepisami prawa,

Każdy z powyżej wskazanych celów jest rozpatrywany samodzielnie.

7) Ponadto w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów takich jak zapewnienie bezpieczeństwa pracowników, majątku, przetwarzanych danych, dostępu do serwerowni, oraz do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, Administrator stosuje monitoring wizyjny osób wchodzących na teren firmy (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO). Wizerunek, data i miejsce nagrania przechowywane są przez okres 30 dni.

8) Posiada Pani/Pan prawo do: żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Prawo do przeniesienia danych lub cofnięcia zgody na ich przetwarzanie stosuje się, jeśli przetwarzanie opiera się na podstawie zgody lub umowy. Nie obejmuje ono administratorów, którzy przetwarzają dane niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznych lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.

9) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

10) Podanie danych osobowych jest warunkiem zawarcia umowy spedycji transportowej i zleceń spedycyjnych do tej umowy lub umów-zleceń spedycyjnych, dlatego też niepodanie danych w zakresie wymaganym przez Administratora może skutkować niemożliwością podjęcia współpracy z BAGAT Sp. z o.o.

11) Przetwarzając Pani/Pana dane osobowe nie podejmujemy decyzji w sposób zautomatyzowany, w każdym przypadku decyzję podejmujemy przy udziale naszych upoważnionych pracowników. Nie dokonujemy również profilowania polegającego na zbieraniu informacji o zachowaniu poszczególnych osób oraz ich automatycznej analizie.

12) Dostęp do Pani/Pana danych mają tylko upoważnione osoby. Korzystamy z rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających integralność i bezpieczeństwo powierzanych nam danych osobowych. W przypadku naruszenia zasad przetwarzania danych, które może skutkować poważnymi negatywnymi następstwami, poinformujemy o tym fakcie organ nadzoru oraz będziemy z nim współdziałali w celu minimalizacji ryzyka oraz zapobiegnięcia ewentualnym szkodom.